

Visibilidad y control reales sobre sus agentes de IA

Los agentes ya están en el negocio; la gobernanza, aún no

Los agentes de IA ya leen datos, ejecutan transacciones y toman decisiones en los sistemas centrales del negocio. Sin embargo, la mayoría de las organizaciones aún no puede ver qué agentes existen, a qué pueden acceder ni quién responde por ellos.

Sin esa visibilidad y control, la brecha se convierte en exposición regulatoria, incidentes de seguridad y preguntas que la dirección no puede responder, y se amplía con cada nuevo agente que se despliega.

Las cifras muestran lo amplia que ya es la brecha:



Synergy Advisors cierra esa brecha con un portafolio de **E-xperiences** basadas en Microsoft Agent 365, que cubren todo el recorrido de adopción, desde el descubrimiento hasta el despliegue:



Agent 365 (A365) – Escenarios predefinidos

NÚCLEO

Observar los agentes y prevenir su proliferación
Visión consolidada de cada agente, señalando los que no tienen propietario o están en riesgo

Incorporar agentes con acceso de mínimo privilegio
Plantillas de aprobación, paquetes de acceso Entra y acceso condicional

Agent 365 + Defender for Endpoint
Agentes en endpoints detectados y comportamiento de dispositivos visible

Microsoft AI Foundry
Registrado con el SDK, identidad, propietario y observabilidad total

Poner los agentes a trabajar en Microsoft 365
Agentes gobernados en Teams, Outlook y SharePoint, cada acción auditada

Proteger frente al exceso de exposición de datos
Purview DSPM para IA, DLP y cumplimiento de comunicaciones sobre datos de agentes

Agent 365 + Microsoft Sentinel
Telemetría de agentes en el SOC para búsqueda y respuesta a incidentes

LangChain
Bajo la gobernanza y el ciclo de vida de Agent 365

Defender frente a amenazas y vulnerabilidades de IA
Inyección de prompts investigada, agentes comprometidos contenidos, MCP rastreado

Auditoría, cumplimiento y ciclo de vida del agente
Registro de auditoría exportado, agentes no conformes bloqueados, retención aplicada

Agent 365 + Defender for Cloud
Análisis de riesgos y rutas de ataque en identidad y datos de grounding

LangGraph
Integrado con el SDK, misma observabilidad y controles

Google ADK
Gobernado como cualquier otro: identidad, propietario, ciclo de vida

BETTER TOGETHER

AGENTES DE TERCEROS

Ruta de madurez de agentes – Por dónde empezar

Cada experiencia parte del nivel de madurez en gobernanza de agentes que usted tiene hoy. Puede entrar en cualquier punto y avanzar por la ruta.

MENOR MADUREZ

01

E-nsights

COMPRENSIÓN

Eventos y webinars dirigidos por expertos sobre mitigación de riesgos y gobernanza de agentes.

02

E-nvision

DISEÑO

Casos de uso de alto impacto analizados con un experto, con un diseño de alto nivel validado.

03

E-tmersion

PRÁCTICA

Un laboratorio guiado en el que su equipo configura y valida casos de uso comunes.

04

E-xplorer

PRUEBA

Acceso privado a un laboratorio dedicado de Agent 365, a su propio ritmo, con apoyo experto.

05

E-valuation

VALIDACIÓN

Escenarios predefinidos validados en un laboratorio controlado, con un plan de acción priorizado.

06

E-Scuba

PRODUCCIÓN

Múltiples casos de uso implementados y validados en producción para confirmar el valor.

MAYOR MADUREZ





E-nsights es la experiencia de eventos y webinars que Synergy Advisors creó para este momento: una sesión dirigida por expertos sobre las mejores prácticas de mitigación de riesgos, gobernanza y gestión de agentes, con el contenido adaptado de antemano a su madurez y prioridades.

Experiencias E-nsights (eventos y webinars)

SESIÓN EJECUTIVA (BDM)	SESIÓN TÉCNICA (TDM)
Hasta 2h POR SESIÓN	Hasta 3h POR SESIÓN
Hasta 3 CASOS DE USO	Hasta 3 CASOS DE USO
Sesión Ejecutiva (BDM) ✓ Mejores prácticas expertas para la mitigación de riesgos, gobernanza y gestión de agentes ✓ Visión clara de los riesgos, controles y casos de uso más comunes de los agentes ✓ Impacto empresarial planteado antes de comprometerse con la adopción o implementación	Sesión Técnica (TDM) ✓ Recorrido experto por los controles que mitigan los principales riesgos de agentes ✓ Hasta 3 casos de uso comunes, con demos en vivo de gobernanza ✓ Punto de partida definido antes de la adopción o implementación

Alcance y entregables

SESIÓN EJECUTIVA (BDM)	SESIÓN TÉCNICA (TDM)
EN ALCANCE ✓ 1 sesión de hasta 2 h, formato empresarial ✓ Webinar o presencial, dirigida por un experto ✓ Contenido adaptado a sus prioridades ✓ Ilimitado por webinar; aforo del recinto si es presencial FUERA DE ALCANCE ✗ Sesiones o talleres adicionales ✗ Cambios en cualquier entorno ✗ Laboratorios, inmersiones profundas o evaluaciones ✗ Desarrollo a la medida ENTREGABLES ● Presentación de la sesión ● Grabación en menos de 1 semana	EN ALCANCE ✓ 1 sesión de hasta 3 h, formato técnico ✓ Hasta 3 casos de uso de agentes revisados ✓ Demostraciones en vivo sobre escenarios preconstruidos ✓ Contenido adaptado a sus prioridades FUERA DE ALCANCE ✗ Sesiones o talleres adicionales ✗ Cambios en cualquier entorno ✗ Laboratorios, inmersiones profundas o evaluaciones ✗ Desarrollo a la medida ENTREGABLES ● Presentación de la sesión ● Grabación en menos de 1 semana

Cómo se desarrollan las sesiones

01 Público y objetivos Público objetivo y objetivos empresariales confirmados antes de la sesión.	02 Contenido a medida Materiales adaptados a su madurez y prioridades.	03 Sesión de casos de uso Capacidades, beneficios y escenarios de alto impacto cubiertos, hasta 3 casos de uso.
04 Demo en vivo Demos sobre escenarios preconfigurados, más integración con otras tecnologías.	05 Debate abierto Preguntas, respuestas y futuras áreas de exploración.	06 Traspaso Presentación y grabación de la sesión entregadas a sus equipos.





E-nvision es la experiencia de sesiones de diseño de arquitectura que Synergy Advisors creó para este momento: hasta tres casos de uso predefinidos de alto impacto, basados en nuestra experiencia, analizados a fondo con un experto y validados como un diseño de alto nivel en un entorno funcional, sin cambios en su tenant de producción.

Experiencias E-nvision (sesiones de diseño de arquitectura)

VÍA DE INFRAESTRUCTURA

Hasta **2h** POR SESIÓN

Hasta **4** SESIONES

Vía de Infraestructura

✓ Hasta tres casos de uso (incluido el descubrimiento), discutidos con un experto en un entorno funcional

✓ Escenarios, arquitectura y consideraciones de gobernanza validados de forma interactiva

✓ Requisitos y diseño de alto nivel del caso de uso, validado, en Nivel 300

VÍA DE DESARROLLO

Hasta **2h** POR SESIÓN

Hasta **4** SESIONES

Vía de Desarrollo

✓ Hasta tres casos de uso (incluido el descubrimiento), centrados en escenarios de agentes de terceros con el SDK Agent 365

✓ Diseño de integración con el SDK, responsables y ciclo de vida para agentes externos

✓ Requisitos y diseño de alto nivel del caso de uso, validado, en Nivel 400

Alcance y entregables

Vía de Infraestructura

EN ALCANCE

✓ Hasta 3 casos de uso predefinidos de alto impacto

✓ Validación de escenarios en un entorno funcional

✓ Gobernanza y alineación operativa

✓ Arquitectura de alto nivel revisada con un experto

FUERA DE ALCANCE

✗ Cambios en entornos de producción o pruebas

✗ Tecnologías fuera de los objetivos del taller

✗ Tareas de desarrollo o despliegue personalizadas

ENTREGABLES

● Diseño de alto nivel del caso de uso validado

● Resumen de arquitectura y próximos pasos

Vía de Desarrollo

EN ALCANCE

✓ Hasta 3 casos de uso en escenarios de agentes de terceros

✓ Arquitectura diseñada con el SDK Agent 365

✓ Integración, propiedad y diseño del ciclo de vida

✓ Arquitectura de alto nivel revisada con un experto

FUERA DE ALCANCE

✗ Cambios en entornos de producción o pruebas

✗ Tecnologías fuera de los objetivos del taller

✗ Tareas de desarrollo o despliegue personalizadas

ENTREGABLES

● Diseño de alto nivel del caso de uso validado

● Resumen de arquitectura y próximos pasos

Cómo se desarrollan las sesiones

01

Preparación

Objetivos, partes interesadas y agenda acordados antes del primer día.

02

Revisión del entorno

Su infraestructura revisada para detectar brechas y requisitos.

03

Casos de uso

Escenarios predefinidos alineados a objetivos estratégicos, hasta 3.

04

Visión de soluciones

Arquitectura de alto nivel validada en un entorno funcional.

05

Diseño

El diseño propuesto fue revisado y validado con sus equipos.

06

Traspaso

Entrega de requisitos, diseño y recomendaciones de despliegue.





E-mmersion es la experiencia de laboratorio práctico guiado que Synergy Advisors creó para este momento: un laboratorio de Agent 365 guiado por expertos en el que su equipo completa el descubrimiento y hasta 3 de los casos de uso más comunes, configurados, validados y operados en la práctica, en un entorno de laboratorio preconfigurado y sin cambios en su propio tenant.

Experiencias E-mmersion (laboratorio práctico guiado)

EXPERIENCIA BASE	ALCANCE EXTENDIDO (PLUS)
Hasta 3h POR SESIÓN	Hasta 8h POR SESIÓN
Hasta 3 CASOS DE USO	Hasta 5 CASOS DE USO
Experiencia Base ✓ Laboratorio guiado: configure, valide e interactúe directamente con la tecnología ✓ Descubrimiento y hasta 3 de los casos de uso más comunes, guiado por un experto ✓ Tiempo real de teclado para su propio equipo, no una demostración	Alcance extendido (Plus) ✓ Todo lo de la experiencia base, en un laboratorio guiado extendido ✓ Descubrimiento y hasta 5 de los casos de uso más comunes ✓ Escenarios de agentes de terceros y Better Together configurados en vivo

Alcance y entregables

Experiencia Base	Alcance extendido (Plus)
EN ALCANCE ✓ Laboratorio guiado, hasta 3 horas ✓ Descubrimiento y hasta 3 casos de uso comunes ✓ Configuración y validación prácticas por su equipo FUERA DE ALCANCE ✗ Cambios en entornos de producción o pruebas ✗ Desarrollo a la medida ENTREGABLES ● Informe de sesión con observaciones y recomendaciones ● Modelo operativo, aprendizajes clave y hoja de ruta	EN ALCANCE ✓ Laboratorio guiado extendido, hasta 8 horas ✓ Descubrimiento y hasta 5 casos de uso comunes ✓ Escenarios de agentes de terceros y Better Together FUERA DE ALCANCE ✗ Cambios en producción o desarrollo a la medida ✗ Acceso al laboratorio tras la sesión ENTREGABLES ● Informe de sesión con observaciones y recomendaciones ● Modelo operativo, aprendizajes clave y hoja de ruta

Cómo se desarrolla el laboratorio

01 Inicio Agent 365 como plano de control empresarial.	02 Observar Registro, Agent Map, inventario, dependencias y postura.	03 Gobernar Aprobaciones, propiedad, gestión de accesos y ciclo de vida.
04 Asegurar Sobreexposición, eventos DLP, riesgo de identidad e inyección de prompts.	05 Identificar Casos de uso comunes y oportunidades de gobernanza.	06 Recomendar Modelo operativo, aprendizajes clave y hoja de ruta.





E-xplorer es la experiencia de prueba de concepto (PoC in a Box) que Synergy Advisors creó para este momento: un entorno de Agent 365 preconfigurado y aislado, listo desde el primer día, donde los escenarios predefinidos que usted elija se configuran, se ejercitan y se validan funcionalmente, sin impacto en su tenant de producción.

Experiencias E-xplorer (prueba de concepto PoC in a Box)

EXPERIENCIA BASE	ALCANCE EXTENDIDO (PLUS)
Hasta 2 SEMANAS Hasta 2 CASOS	Hasta 3 SEMANAS Hasta 3 CASOS
Experiencia Base ✓ Acceso privado y ampliado al laboratorio hasta 2 semanas, a su propio ritmo ✓ Sesiones privadas con expertos para validar diseño y funcionalidad ✓ Hasta 2 casos de uso validados funcionalmente, no una capacitación	Alcance extendido (Plus) ✓ La misma experiencia, extendida hasta 3 semanas ✓ Un tercer caso de uso, que puede incluir desarrollo ✓ Escenarios de terceros y Better Together

Alcance y entregables

Experiencia Base	Alcance extendido (Plus)
EN ALCANCE ✓ Laboratorio aislado y preconfigurado desde el primer día ✓ Hasta 2 semanas de acceso privado al laboratorio ✓ Hasta 2 escenarios predefinidos validados ✓ Sesiones privadas con un especialista FUERA DE ALCANCE ✗ Trabajo en su tenant de producción ✗ Casos de uso fuera del catálogo de escenarios ENTREGABLES ● Validación de arquitectura y diseño ● Resumen de validación funcional y próximos pasos	Alcance extendido (Plus) ✓ Laboratorio aislado y preconfigurado desde el primer día ✓ Hasta 3 semanas de acceso privado al laboratorio ✓ Hasta 3 escenarios, uno puede incluir desarrollo ✓ Escenarios de terceros y Better Together FUERA DE ALCANCE ✗ Trabajo en su tenant de producción ✗ Casos de uso fuera del catálogo de escenarios ENTREGABLES ● Validación de arquitectura y diseño ● Resumen de validación funcional y próximos pasos

Cómo se desarrollan las sesiones

01 Inicio Laboratorio preconfigurado listo desde el día uno, con casos de uso comunes acordados de antemano.	02 Visibilidad Escenario listo: descubrimiento, inventario y exposición de IA no autorizada.	03 Protección Escenario listo: tipos de información sensible, DLP y pruebas de uso indebido.
04 Gobernanza Escenario listo: ciclo de vida para publicar, autorizar y retirar.	05 Evidencia Sesiones prácticas guiadas sobre los escenarios que usted seleccione.	06 Decisión Diseño validado y evidencia para decidir la implementación.





E-evaluation es la experiencia de validación en laboratorio controlado que Synergy Advisors creó para este momento: un conjunto predefinido de escenarios de Agent 365, configurados, probados y validados según sus requisitos antes de que algo llegue a producción.

Experiencias E-evaluation (validación en laboratorio controlado)

EXPERIENCIA BASE

Hasta **8** SESIONES

Hasta **4** SEMANAS

Experiencia Base

- ✓ Escenarios predefinidos validados en hasta 4 semanas
- ✓ Funcionalidad validada según sus requisitos
- ✓ Resultados de validación, plan de implementación y presentación ejecutiva

ALCANCE EXTENDIDO (PLUS)

Hasta **10** SESIONES

Hasta **5** SEMANAS

Alcance extendido (Plus)

- ✓ La misma validación, extendida hasta 5 semanas
- ✓ Plan documentado de implementación y configuración en producción
- ✓ Plan revisado con sus equipos, con una Guía de Operaciones

Alcance y entregables

Experiencia Base

EN ALCANCE

- ✓ Laboratorio controlado con escenarios predefinidos
- ✓ Hasta 8 sesiones en 4 semanas
- ✓ Funcionalidad validada según sus requisitos
- ✓ Revisión experta de configuración y gobernanza

FUERA DE ALCANCE

- ✗ Cambios aplicados en producción
- ✗ Desarrollo personalizado o integraciones

ENTREGABLES

- Informe de resultados de validación
- Plan de implementación en producción y presentación ejecutiva

Alcance extendido (Plus)

EN ALCANCE

- ✓ Laboratorio controlado con escenarios predefinidos
- ✓ Hasta 10 sesiones en 5 semanas
- ✓ Plan de producción documentado, no aplicado
- ✓ Plan revisado con sus equipos

FUERA DE ALCANCE

- ✗ Cambios aplicados en producción
- ✗ Desarrollo personalizado o integraciones

ENTREGABLES

- Informe de resultados de validación
- Plan de configuración en producción y Guía de Operaciones

Cómo se desarrollan las sesiones





E-Scuba es la experiencia de piloto en producción que Synergy Advisors creó para este momento: Agent 365 desplegado y configurado en su tenant de producción, donde múltiples casos de uso se implementan, los adopta un grupo limitado de usuarios y se validan en condiciones reales.

Experiencias E-Scuba (piloto en producción)

EXPERIENCIA BASE

Hasta **6** SEMANAS Hasta **12** SESIONES

Experiencia Base

- ✓ Agent 365 desplegado en su tenant de producción en hasta 6 semanas
- ✓ Múltiples casos de uso en sus flujos clave
- ✓ Diseño de soluciones, guía de implementación y resultados de validación

ALCANCE EXTENDIDO (PLUS)

Hasta **8** SEMANAS Hasta **16** SESIONES

Alcance extendido (Plus)

- ✓ El mismo piloto, extendido hasta 8 semanas
- ✓ Cargas de trabajo adicionales e integraciones de terceros con el SDK de Agent 365
- ✓ Personalización para requisitos avanzados

Alcance y entregables

Experiencia Base

EN ALCANCE

- ✓ Agent 365 desplegado en su tenant de producción
- ✓ Hasta 12 sesiones en un máximo de 6 semanas
- ✓ Múltiples casos de uso en sus flujos de trabajo clave
- ✓ Hasta dos áreas funcionales, grupo piloto limitado

FUERA DE ALCANCE

- ✗ Despliegue más allá del grupo piloto acordado
- ✗ Desarrollo fuera de los casos de uso acordados

ENTREGABLES

- Guía de diseño e implementación
- Resultados de validación y plan de despliegue acotado

Alcance extendido (Plus)

EN ALCANCE

- ✓ Agent 365 desplegado en su tenant de producción
- ✓ Hasta 16 sesiones en un máximo de 8 semanas
- ✓ Cargas de trabajo adicionales e integraciones de terceros
- ✓ Personalización para requisitos avanzados

FUERA DE ALCANCE

- ✗ Despliegue más allá del grupo piloto acordado
- ✗ Operación gestionada tras el cierre

ENTREGABLES

- Guía de diseño e implementación
- Resultados de validación y plan de despliegue acotado

Cómo se desarrollan las sesiones

01

Alcance piloto

Áreas funcionales, audiencia y criterios de éxito acordados con usted.

02

Diseño y requisitos previos

Configuración del objetivo confirmada y prerequisites validados.

03

Despliegue principal

Agent 365 desplegado y configurado en su tenant de producción.

04

Integración de flujos de trabajo

Integración con hasta dos áreas funcionales o flujos clave.

05

Adopción piloto

Una audiencia limitada utiliza la plataforma en condiciones reales.

06

Hallazgos y traspaso

Resultados documentados y plan de despliegue entregado a su equipo.



El marco de trabajo

Las seis experiencias están ordenadas para que cada una prepare la siguiente: desde una comprensión compartida del riesgo de los agentes hasta una gobernanza funcionando en producción.



ALINEAR & DISEÑAR

Cree alineación y acuerde el modelo objetivo

E-nsights

E-nvision



EXPERIMENTAR & DEMOSTRAR

Muestre que funciona y pruébelo en un laboratorio dedicado

E-Immersion

E-xplorer



VALIDAR & DECIDIR

Valide la funcionalidad antes de producción

E-valuation



PILOTAR & ESCALAR

Pase a producción y escale la gobernanza

E-Scuba

Resultados de negocio esperados



Para su negocio

- Certeza antes de comprometer presupuesto
- Tecnología validada antes del despliegue
- Más valor de lo que ya tiene
- Una hoja de ruta priorizada, no una lista de chequeo



Para sus equipos de seguridad y TI

- Cada agente descubierto y con responsable
- Guía clara sobre los siguientes pasos
- Amenazas detectadas y contenidas más rápido
- Menos esfuerzo manual, menor riesgo



Para su ecosistema de agentes

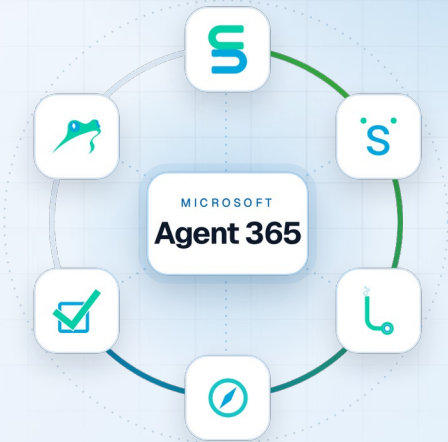
- Agentes listos para producción a escala
- Identidad y ciclo de vida consistentes
- Un solo modelo para cualquier framework de agentes
- Diseño, hallazgos y validación

Del riesgo de los agentes a una adopción gobernada

Los agentes ya se están ejecutando en su entorno. Lo que importa ahora es mantener bajo control la identidad, el acceso y los datos mientras la adopción se acelera.

Ese es el valor que aportamos: el riesgo visible, la gobernanza probada antes de escalarla y Agent 365 funcionando como plano de control para cada agente de su organización.

¿Está listo?



Para más información, no dude en escribirnos a a365@synergyadvisors.biz

Más información →